

POLÍTICA DE CALIDAD DE COTEINPLAST S.A.

La misión y objetivo prioritario de **COTEINPLAST, S.A.**, como empresa dedicada al **diseño , producción e instalación de construcciones técnicas e industriales en plástico**, es la calidad y garantía de los productos fabricados, así como de los servicios prestados, junto con la plena satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios.

Además, **COTEINPLAST, S.A.** acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio, de forma que todos nuestros clientes cuenten con la Organización a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables.

Para ello **COTEINPLAST, S.A.** ha decidido implantar un sistema de calidad, basado en las normas UNE EN ISO 9001:2015, teniendo como compromisos prioritarios:

- ✚ Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en **COTEINPLAST, S.A.**
- ✚ Gestión y control eficaz de los procesos.
- ✚ Mejora continua de los procesos y atención al cliente.
- ✚ Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- ✚ Concienciación y motivación del personal que compone la Organización, sobre la importancia de la implantación y desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad.
- ✚ Asegurarse que todo el personal de la Organización, así como los proveedores externos de productos y servicios que puedan afectar a la calidad del producto y los servicios prestados a nuestros clientes, conozcan y comprendan esta Política de Calidad y, como consecuencia, cumplan con todos los requisitos que les sean aplicables del Sistema de Calidad de **COTEINPLAST, S.A.**
- ✚ Establecer programas de formación permanentes, los cuales permitirán disponer de un personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema de Calidad.
- ✚ Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ganando su confianza y fidelidad, asegurando la calidad en los trabajos desarrollados.
- ✚ Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que las organizaciones suscriba.
- ✚ Establecer anualmente objetivos de calidad para favorecer una mejora continua.